

お客さま各位

株式会社西武ペットケア

## 代金の過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当社直営店舗「PET-SPA」および「PET-SPA CARE+CURE」ならびに運営受託店舗「4&2」にて販売した一部商品について、代金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまへ多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

## 記

## 1. 概要

(1) 販売期間 2024年8月20日(火)～2024年10月9日(水)

(2) 販売店舗 ① 「PET-SPA」及び「PET-SPA CARE+CURE」 12店舗 ※当社直営店舗  
あざみ野ガーデンズ店、厚木店、所沢店、春日部店、駒沢公園店、石神井公園店、  
白金プラチナ通り店、高輪店、調布仙川店、流山おおたかの森店、日進店、緑園都市店  
② 「4&2」 2店舗 ※運営受託店舗  
梅ヶ丘店、経堂店

## (3) 対象商品

商品名	表示金額 (税込)	受領金額 (税込)	過収受 金額	販売 個数
IDOG&ICAT ラテックス TOY はじけるそらマメ	440円	550円	110円	2
IDOG&ICAT ラテックス TOY さやえんどう/グリーン	440円	550円	110円	2
IDOG&ICAT ラテックス TOY さやえんどう/ライトグリーン	440円	550円	110円	6
ラテックス TOY タコさんウィンナー	583円	632円	49円	8
夜空のおもちゃ 鳴き笛入り/ツキ	693円	770円	77円	2
夜空のおもちゃ 鳴き笛入り/ホシ	693円	770円	77円	1
ひっぱりお星様 鳴き笛入り	759円	825円	66円	3
フラミンゴ 鳴き笛入り	1,045円	1,094円	49円	1
厚切りトースト カシヤカシャ入り	1,045円	1,094円	49円	1
知育おもちゃ チンアナゴ	2,805円	2,981円	176円	4
知育おもちゃ 芋掘り	3,190円	3,366円	176円	4

## 2. 判明した経緯

2024年10月9日(水)、対象商品をご購入いただいたお客さまより店舗にご指摘があり、判明いたしました。

## 3. 原因

販売価格の見直しに際し、会計システムへ正しく登録したものの、店頭のパライスカードの変更を怠ったため。

## 4. 対応

- 判明後、当該商品を売り場から撤去したのち、正常な価格を表示したパライスカードに差し替え、順次販売を再開しております。
- 購入履歴を確認し、会員登録をいただいているお客さまには、お買い上げ店舗よりご連絡し、代金の差額を返金いたします。
- 会員登録をいただいているお客さま以外につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただき、ご購入時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金いたします。

## 5. 再発防止策

商品の価格変更時における正確な作業を徹底するとともに、作業後の確認体制を強化いたします。

## 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社西武ペットケア PET-SPA 事業部  
電話番号 03-5917-5290  
受付時間 10:30A.M～6:00P.M.(土日祝日を除く)

以上